



INFORME DE LABORES

III TRIMESTRE 2021

Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia (Conamaj)
Informe Trimestral
Junio, Julio y Agosto de 2021

Jornadas de Reflexión Conamaj: Transparencia, Servicio Público e Innovación en el Sector Justicia Costarricense durante el contexto de Covid-19

Acuerdo: Las y los Jerarcas Conamaj tomaron el acuerdo en Sesión I-2021 del 3 de febrero de dedicar tres sesiones ordinarias para la realización de intercambios con reflexión crítica sobre aprendizajes, adaptaciones y retos de cada institución en el contexto de pandemia.

Las entidades Conamaj propusieron dedicar estos conversatorios a los ejes de transparencia, innovación y servicios públicos, en donde se invitaría a personal técnico y profesional de cada institución para explicar los aspectos más relevantes de cada tema.

Asimismo, siendo consecuentes con las Políticas de Justicia Abierta y de Participación Ciudadana, se tomó la decisión de invitar a representantes de sociedad civil para que participaran en estas jornadas como comentaristas críticos a la luz de las necesidades de la población usuaria de servicios públicos en el sector justicia y resaltarán los aspectos a mejorar.

Estos intercambios tuvieron el apoyo de la Presidencia de la Corte Suprema de Justicia, específicamente con la participación del Magistrado Fernando Cruz Castro y de representantes del Despacho de la Presidencia como el Lic. Róger Mata Brenes.



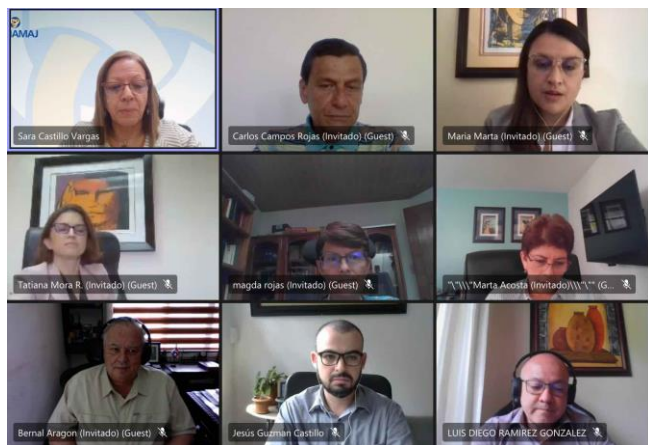
La Dirección Ejecutiva de Conamaj lideró el proceso de organización y convocatoria a cada jornada, las cuales rondaron las tres horas de duración y fueron realizadas de manera virtual vía Microsoft Teams en las primeras semanas de junio, julio y setiembre de 2021.

I Jornada – Miércoles 2 de Junio de 2021
Énfasis en Transparencia Institucional

Con miras a fomentar el intercambio de experiencias y buenas prácticas, además de generar un análisis crítico a la luz de la ciudadanía sobre los servicios públicos y las adaptaciones en tiempos de pandemia, específicamente con el enfoque en la transparencia institucional, fue el objetivo de la Sesión Conamaj para el mes de junio.

En esta primera jornada participó como representante de sociedad civil el movimiento de Territorios Seguros, en la figura del Coordinador Nacional, Carlos Campos Rojas, y el Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) de la Universidad de Costa Rica, con el investigador Jesús Guzmán Castillo, quien asumió la moderación del panel.

Se contó también con la asistencia del Presidente de la Corte Suprema de Justicia, Magistrado Fernando Cruz Castro; la Viceministra de Gestión Estratégica del Ministerio de Justicia y Paz,



Diana Posada Solís; la Contralora General de la República, Marta Acosta Zúñiga y el Subcontralor, Bernal Aragón Barquero; el Magistrado del Tribunal Supremo de Elecciones, Max Alberto Esquivel Faerron; la Procuradora Adjunta de la República, Magda Rojas Chaves; el Presidente del Colegio de Abogadas y Abogados, Álvaro Sánchez González; la Defensora Adjunta de los Habitantes, Tatiana Mora Rodríguez y la Directora Jurídica del Ministerio de Justicia y Paz, Ilse Mary Díaz Díaz.

Además, estuvo presente la Directora Ejecutiva de Conamaj, Sara Castillo Vargas; la Encargada de la Oficina de Cumplimiento, Kenia Alvarado Villalobos; el Jefe del Despacho de la Presidencia de la Corte; Roger Mata Brenes; la Jefa de la Unidad de Gobierno Corporativo, Maritza Matarrita Masís; los Procuradores de la Ética Pública, Cinthya Delgado Solórzano y Andrés Pérez Ulloa; la Letrada del Tribunal Supremo de Elecciones, María Marta Brenes Montoya; así como personal profesional y técnico de Conamaj.

Las diferentes representaciones de las Instituciones Conamaj presentaron la hoja de ruta trazada para atender la pandemia y continuar ofreciendo servicios de calidad, de este modo detallaron las estrategias, el proceso de toma de decisiones, la gestión administrativa, lecciones aprendidas y aspectos de mejora en el marco de la transparencia institucional. Aspecto destacado durante la jornada fue la primacía del valor a la protección de la integridad y salud, tanto del funcionariado como de las personas usuarias, que fue indicada en todas las intervenciones.

El análisis constante del entorno, gestión del recurso humano, inversión sistemática en tecnología, fortalecimiento de las plataformas virtuales así como de las habilidades del personal en este entorno, digitalización de procesos, herramientas de comunicación con la ciudadanía, así como un profundo análisis sobre las brechas tecnológicas y las necesidades ciudadanas, también fueron parte de las disertaciones.

En el caso del Poder Judicial, la Encargada de la Oficina de Cumplimiento brindó amplia información sobre la realización de actividades con ciudadanía como por ejemplo el Año Judicial, los Consejos Ampliados, rendiciones de cuentas lideradas por los órganos auxiliares del Poder Judicial y las iniciativas como Tardes de Café y la Feria Virtual lideradas por el personal del OIJ.

Asimismo, se puntualizó el trabajo de mejoramiento del sitio web del Poder Judicial a la luz del Índice de Transparencia en el Sector Público y el compromiso de Gobierno Abierto con el innovador proyecto del Observatorio Judicial, que viene a consolidar el compromiso con el principio de transparencia de la justicia abierta.

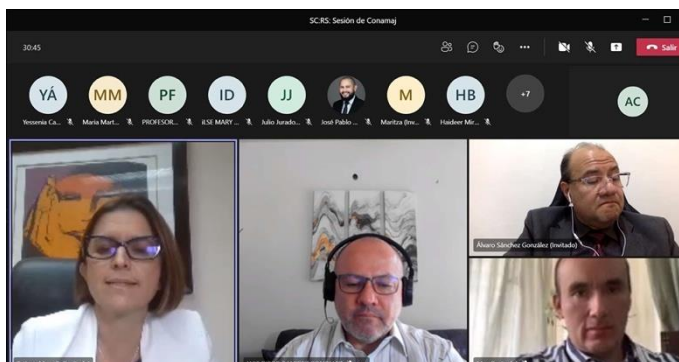
La voz ciudadana tuvo presencia en esta jornada, mediante su participación se profundizó en el concepto de rendición de cuentas y la importancia de generar espacios de cocreación y colaboración para romper con los esquemas tradicionales y unidireccionales de esta relevante función y deber de la institucionalidad pública.

En el cierre de la actividad, el Magistrado Presidente de la Corte destacó el valor de estos encuentros y el análisis suscitado, destacando el valor para “marcar rutas hacia el futuro y tomar en cuenta las mejores prácticas” en un contexto tan retador para todos los actores de la sociedad costarricense.

II Jornada – Miércoles 7 de Julio de 2021 Énfasis en Servicios Públicos

La sesión ordinaria de Conamaj del mes de julio fue dedicada a establecer un intercambio crítico entre las y los Jerarcas y personal profesional de cada entidad sobre el tema del ofrecimiento y adaptación del servicio público en tiempos de pandemia.

En esta ocasión se contó con la participación del Presidente de la Corte Suprema de Justicia, Magistrado Fernando Cruz Castro; así como de jerarcas de las Instituciones Conamaj tales como la Viceministra de Gestión Estratégica del Ministerio de Justicia y Paz, Diana Posada Solís; el Magistrado del Tribunal Supremo de Elecciones, Max Alberto Esquivel Faerron; el Procurador de la República, Julio Jurado Fernández; la Procuradora Adjunta de la República, Magda Rojas Chaves; el Presidente del Colegio de Abogadas y Abogados, Álvaro Sánchez González; la Defensora Adjunta de los Habitantes, Tatiana Mora Rodríguez; la Directora Jurídica del Ministerio de Justicia y Paz, Ilse Mary Díaz Díaz y el Decano de la Facultad de Derecho de la Universidad de Costa Rica, Alfredo Chirino Sánchez.



Adicionalmente, estuvo presente la Directora Ejecutiva de Conamaj, Sara Castillo Vargas; el asesor del Despacho de la Presidencia de la Corte; Haider Miranda Bonilla; la Jefa de la Unidad de Gobierno Corporativo de la Contraloría General, Maritza Matarrita Masis; los Procuradores de la Ética Pública, Cinthya Delgado Solórzano y Andrés Pérez Ulloa; la Letrada del Tribunal Supremo de Elecciones, María Marta Brenes Montoya; funcionaria del Colegio de Abogados, Dennia

Fernández Morales; el Gerente de la División Jurídica de la Contraloría General de la República, Luis Diego Ramírez González, así como personal profesional de la Dirección de Planificación del Poder Judicial como Allan Pow Hing Cordero y Dixon Li Morales. Por parte de la sociedad civil estuvo el abogado y especialista en datos abierto de la organización Abriendo Datos Costa Rica, Ignacio Alfaro Marín, quien fue el encargado de realizar la devolución y comentarios críticos.

En esta jornada las participaciones destacaron las medidas adoptadas por las diferentes entidades para mantener la calidad y cantidad de los servicios públicos, estableciendo protocolos sanitarios, en atención a las normas establecidas por las autoridades del Ministerio, velar por la protección del personal público y de las personas usuarias.

En cuanto al contenido compartido, se resaltaron aspectos como la ampliación de servicios mediante plataformas virtuales (Whatsapp por ejemplo), el desarrollo de nuevos servicios digitales, ventanillas electrónicas, la migración de servicios o información a la web, cambio en horarios de atención, teletrabajo, cambios estructurales para la atención presencial, bitácoras y audiencias virtuales, digitalización de expedientes y capacitación a distancia.



La realimentación obtenida mediante los comentarios críticos versó sobre las adecuadas y pertinentes adaptaciones del Estados a las necesidades del contexto y de las poblaciones, apoyo exhaustivo de la tecnología, así como visualización de las personas en condición de vulnerabilidad y la brecha tecnológica. Asimismo, se hizo una reflexión sobre la permanencia del espíritu de amplitud de servicios y horarios aun cuando se supere la pandemia, el reto de mejorar la comunicación institucional y la rendición de cuentas, habilitar centros de información oportunos y con perfil de personal público que atienda a la ciudadanía con calidad, así como un análisis sobre la evolución en los derechos digitales de las personas y el acceso a la información pública.

La jornada cerró con un llamado de atención por parte de la Defensoría de las y los Habitantes sobre el fortalecimiento de la coordinación institucional en el aparato gubernamental, en donde la comunicación interinstitucional y la eficiencia de los servicios sean el norte.

Sesión Ordinaria Conamaj - Agosto

La sesión correspondiente al mes de agosto se realizó el miércoles 11 vía Microsoft Teams. Esta sesión fue dedicada a la presentación del Proyecto “Alfabetización Digital” del Tribunal Supremo de Elecciones y contó con la participación en pleno de Tribunal, en la persona de las señoras y señores magistrados que lo integran.

Después de las palabras de bienvenida por parte del Jefe del Despacho de la Presidencia de la Corte, Róger Mata Brenes y de la Directora Ejecutiva de Conamaj, Sara Castillo Vargas, el

Magistrado Luis Antonio Sobrado González, Presidente del Tribunal procedió a realizar una reflexión sobre el momento histórico en el país se encuentra, de cara a las elecciones nacionales de 2022, debido a la abundancia de información, la consecuente desinformación y otros fenómenos relacionados con el uso de las redes sociales y de las plataformas digitales, en un entorno político también complejo, con una multiplicidad de partidos políticos. Ello devela la inminente necesidad de ofrecer herramientas a la ciudadanía para que pueda tener una participación responsable y ejercer un voto informado.

El Asesor de la Gestión Política del Tribunal Supremo de Elecciones, señor Gustavo Román Jacobo, realizó la presentación “Alfabetización Digital”, sobre el programa que el TSE desarrolló en cumplimiento a la función que el Código Electoral de 2009 le otorga de hacer capacitación y formación para la vida en democracia. Uno de los objetivos del proyecto se resume en la frase “La libertad de opinión es una farsa a menos que se garantice la información factual”, de Hannah Arendt.

El elemento principal del proyecto es el curso denominado “Ciudadanía Digital Responsable, por el uso consciente de las redes sociales, el cual está diseñado para que las personas obtengan herramientas y conocimientos para proteger su información, identificación de las desinformaciones y desarrollar habilidades para actuar bajo principios, valores y prácticas democráticas.

Las personas jefes de las instituciones manifestaron el interés de apoyar al TSE para la mayor difusión y una amplia matrícula del curso entre el personal de sus instituciones, para la cual se acordó realizar coordinaciones desde la Dirección Ejecutiva de Conamaj.



Le invitan al CURSO VIRTUAL
**Ciudadanía Digital
Responsable**

- › Conozca conceptos y herramientas para proteger su información.
- › Identifique las desinformaciones en redes sociales.
- › Desarrolle habilidades para actuar bajo principios, valores y prácticas democráticas.

DESCARGUE EL TEMARIO E INSCRÍBASE EN
[HTTPS://WWW.TSE.GO.CR/PDF/IFED/CURSOCDR-IFED.PDF](https://www.tse.go.cr/pdf/ifed/cursocdr-ifed.pdf)



Certificado de 8 horas • Curso GRATUITO

Conversatorio: Regulación especial en materia de competencia: procedimiento y sanciones

Gracias a un acercamiento entre el personal de la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia (Conamaj) y la Comisión para Promover la Competencia (Coprocom) se establecieron enlaces institucionales para el mejoramiento del conocimiento del funcionariado judicial sobre la nueva normativa que aplica en materia de competencia.



De este modo, se organizó un conversatorio entre la Escuela Judicial Lic. Édgar Cervantes Villalta, Conamaj y Coprocom, con el fin de ofrecer actualización jurídica en cuanto la regulación especial en materia de competencia: procedimientos y sanciones, a la luz de la Ley N° 9736, Ley para el Fortalecimiento de la Autoridades de Competencia de Costa Rica, aprobada en el año 2019.

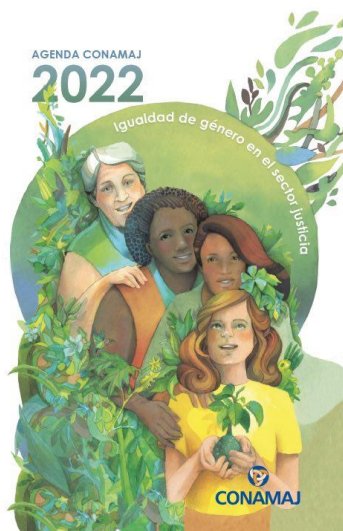
La convocatoria fue muy amplia y estuvo dirigida a estudiantes que cursan la carrera de Derecho, al personal docente y a funcionarios y funcionarias judiciales al conversatorio, especialmente a jueces y juezas de la República de la materia contenciosa administrativa.

Este conversatorio tuvo un panel de lujo, ya que contó como ponentes a las máximas autoridades de Coprocom tales como el Comisionado Presidente, Guillermo Rojas Guzmán, así como las Comisionadas propietarias, Viviana Blanco Barboza y Isaura Guillén Mora.

La realización de esta jornada estuvo para el miércoles 28 de julio a las 6 p.m., se realizó vía Microsoft Teams.

La conferencia está disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=W-l1cMqzBsc>

Agenda Conamaj 2022



En cuanto al avance logrado durante este trimestre en la elaboración de la Agenda Conamaj 2022 dedicada al tema de género en las instituciones integrantes de Conamaj, en conjunto con la Secretaría Técnica de Género del Poder Judicial, se cuenta con la contratación y ejecución de una consultoría para la elaboración de las ilustraciones.

En este caso el trabajo fue adjudicado a la artista, escritora e ilustradora costarricense, Ruth Angulo, quien realizará las obras con base en la definición temática cocreada con el equipo interdisciplinario e interinstitucional que elaboró los textos de la agenda.

La técnica a utilizar para dichas ilustraciones será Manual Acuarela Líquida, en donde se utiliza tinta china sobre papel de acuarela Canson Artístico, además de ser intervenida con lápiz de color de tinta Derwent Profesional y tiza pastel Mungyo Profesional.

El trabajo con el Departamento de Artes Gráficas del Poder Judicial también ha generado avances en cuanto al diseño y diagramación de las páginas internas, por lo que se espera en el mes de setiembre iniciar con la impresión de los ejemplares de esta apreciada publicación.

